

## CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 13 de Diciembre de 2025

Los siguientes Términos y Condiciones regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil "Hidromatic", en adelante en este documento como **LA APLICACIÓN**. Los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Hidromatic, en adelante **LA EMPRESA**, la cual pone a disposición de los usuarios el acceso a la información, herramientas y servicios disponibles en **LA APLICACIÓN**, condicionados a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidas.

### Definición de usuarios:

A efectos de este documento, se entenderá por **USUARIO** a cualquier persona que cree una cuenta y acceda a **LA APLICACIÓN**. Existen dos tipos de usuarios:

- **Usuario Convencional:** Persona que utiliza **LA APLICACIÓN** con el único propósito de visualizar sus compras, historial de uso o información relacionada con los dispensadores automáticos (vendings) a los que tenga acceso.
- **Usuario Administrador:** Persona autorizada para gestionar uno o varios dispensadores automáticos. Puede acceder a reportes de ventas generadas por los usuarios convencionales, recibir notificaciones sobre el estado de los equipos, realizar ajustes operativos (como actualización de precios, habilitación o deshabilitación de productos) y consultar estadísticas dentro de **LA APLICACIÓN**.

Ambos tipos de usuarios se rigen por las mismas condiciones generales de uso, salvo en las funciones específicas asignadas según su nivel de acceso. **LA EMPRESA** podrá, sin previo aviso, modificar o limitar los permisos de cada tipo de usuario con el fin de mantener la seguridad y funcionalidad del sistema.

### ¿Preguntas o inquietudes?

Leer esta política de privacidad le ayudará a comprender sus derechos y opciones de privacidad. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no utilice nuestros servicios. Si aún tiene alguna pregunta o inquietud, por favor contáctenos en [ventas@hidromatic.mx](mailto:ventas@hidromatic.mx).

---

## CONDICIONES DE USO

**LA APLICACIÓN** actúa como una herramienta tecnológica de control, monitoreo y consulta que facilita la comunicación entre el **USUARIO CONVENCIONAL** y el **USUARIO ADMINISTRADOR**, permitiendo la visualización de datos, el registro de operaciones y la interacción con los dispensadores automáticos (vendings).

Cualquier duda o consulta administrativa o técnica podrá dirigirse a los medios de contacto indicados al final de este documento.

La descarga y acceso a **LA APLICACIÓN** supone que el usuario reconoce haber aceptado sin reservas todas las condiciones y términos incluidos en el presente documento.

**LA EMPRESA** se reserva el derecho de modificar este documento para adecuarlo a la legislación vigente o a mejoras técnicas. Dichos cambios serán publicados en **LA APLICACIÓN** y serán efectivos desde su publicación. En caso de no estar de acuerdo con las actualizaciones, el **USUARIO** podrá desinstalar y dejar de utilizar la aplicación.

Al utilizar **LA APLICACIÓN**, el **USUARIO** acepta los siguientes términos y condiciones, incluidos todos los adicionales y las políticas referidas. Es responsabilidad del **USUARIO** leer y comprender estos Términos cuidadosamente antes de acceder o utilizar **LA APLICACIÓN**.

El desconocimiento de lo aquí estipulado no exime a ningún **USUARIO** del cumplimiento de los términos y condiciones establecidos.

Cualquier función nueva o herramienta añadida a **LA APLICACIÓN** también estará sujeta a los presentes términos de servicio.

Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte mediante la publicación de actualizaciones en **LA APLICACIÓN**. Es responsabilidad del **USUARIO** revisar este documento periódicamente. El uso continuo constituye la aceptación de dichos cambios.

**LA EMPRESA** no será responsable por el uso de la aplicación por parte de terceros que tengan acceso al dispositivo del **USUARIO**. La descarga, uso y seguridad de credenciales son responsabilidad exclusiva del **USUARIO**.

**LA APLICACIÓN** es una herramienta digital de apoyo que permite la gestión y monitoreo de dispensadores automáticos. No sustituye los procedimientos administrativos o de servicio establecidos por **LA EMPRESA**.

---

## REQUISITOS DEL SISTEMA

**LA APLICACIÓN** puede ser descargada y utilizada en las versiones recientes de Android e iOS. Las pruebas de compatibilidad son responsabilidad del **USUARIO**. **LA EMPRESA** procurará mantener la compatibilidad con las versiones de sistemas operativos más utilizadas.

**LA APLICACIÓN** puede integrar enlaces externos como Google Maps u otros servicios de terceros con el fin de mejorar la experiencia del usuario. **LA EMPRESA** no se hace responsable por el contenido o funcionamiento de estos servicios externos.

---

## DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El **USUARIO** reconoce que la reproducción, modificación, distribución o comercialización del contenido de **LA APLICACIÓN** constituye una infracción a los derechos de propiedad intelectual de **LA EMPRESA**, comprometiéndose a no realizar ninguna de dichas acciones sin autorización expresa.

---

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Hidromatic, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, recabará directamente o mediante medios electrónicos sus datos personales y protegerá su uso conforme a la ley.

### **DATOS PERSONALES RECABADOS:**

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Contraseña (cifrada)

### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS:**

Los datos personales se utilizarán para:

- Registrar y autenticar usuarios en la aplicación.
- Generar notificaciones relacionadas con el uso de los dispensadores.
- Permitir el acceso a reportes, gráficas y estados de recarga o disponibilidad de productos.
- Contactar al usuario en caso de incidencias o actualizaciones del sistema.
- Mejorar la funcionalidad y experiencia de uso.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:**

Sus datos podrán ser compartidos con empresas afiliadas, proveedores de servicios tecnológicos y autoridades competentes cuando sea necesario para cumplir con la ley o para la correcta operación del sistema. En ningún caso se comercializarán los datos personales del usuario.

### **DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición):**

El **USUARIO** podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para ello, deberá comunicarse directamente al número telefónico +52 322 365 3162, donde un representante autorizado le brindará la atención correspondiente para gestionar su solicitud.

### **MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA:**

**LA EMPRESA** podrá modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento. La versión actualizada estará disponible en hidromatic.mx y dentro de **LA APLICACIÓN**.

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta política de privacidad, puede contactarnos en:  
**Hidromatic**

Correo: [ventas@hidromatic.mx](mailto:ventas@hidromatic.mx)

Teléfono: +52 322 365 3162